

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО "СПОРТФЭМИЛИ"
Шишко Кристина Игоревна

"29" декабря 2023 года

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ФИТНЕС-КЛУБА
ООО "СПОРТФЭМИЛИ"**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения и пользования услугами фитнес-клуба (далее по тексту - Правила) разработаны с целью определения порядка и условий предоставления услуг фитнес-клуба и создания безопасных и комфортных условий для тренировок.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей фитнес-клуба. В случае нарушения настоящих Правил администрация ООО "СПОРТФЭМИЛИ" вправе отказать посетителю в предоставлении услуг и (или) досрочно прекратить Карту (Абонемент).

1.3. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в глобальной компьютерной сети Интернет www.sportfamily.by и в фитнес-клубе в специально отведенном месте.

1.4. ООО "СПОРТФЭМИЛИ" имеет право изменять и дополнять настоящие Правила. Изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для соблюдения через пять дней после их размещения на официальном сайте ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - интернет-сайт) www.sportfamily.by и в фитнес-клубе в специально отведенном месте.

1.5. Ознакомление лица, приобретающего услуги фитнес-клуба ООО "СПОРТФЭМИЛИ", с настоящими Правилами, подтверждается подписью в договоре об оказании услуг ООО "СПОРТФЭМИЛИ". Подпись лица (далее именуется Клиент) в договоре означает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает их без каких-либо изъятий и оговорок и обязуется соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что Клиент не имеет медицинских и иных противопоказаний к занятиям в фитнес-клубе, физическим нагрузкам, связанным с такими занятиями, и получению иных услуг ООО "СПОРТФЭМИЛИ", если иное не будет отдельно оговорено Клиентом и ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

1.6. Договор об оказании услуг фитнес-клуба между ООО "СПОРТФЭМИЛИ" и физическим лицом считается заключенным с момента подписи лица в договоре об оказании услуг, указанном в п. 1.4. настоящих Правил и оплаты услуг в соответствии с тарифами на услуги установленными ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

1.7. В случае если отдельным договором, составленным в письменной форме, заключенным между ООО "СПОРТФЭМИЛИ" и Клиентом (либо третьим лицом в интересах Клиента) установлены иные правила чем, те, которые содержатся в настоящих Правилах, - в отношениях с таким Клиентом (Клиентами) действуют положения соответствующего договора, а настоящие Правила применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей заключенному договору либо неурегулированной им.

2. Правила посещения фитнес-клуба.

2.1. Режим работы фитнес-клуба: пн-пт с 7:00 до 23:00, сб-вс с 9:00 до 20:00.

2.2. ООО "СПОРТФЭМИЛИ" имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы залов размещается на интернет-сайте www.sportfamily.by и в тренажерном зале в специально отведенном месте.

2.3. Физическое лицо (далее - Клиент) допускается к занятиям в тренажерном зале при наличии Карты (Абонемент) или кассового чека, подтверждающего оплату разового посещения занятий.

Оплата услуг осуществляется Клиентом в зоне рецепции тренажерного зала до прохода в раздевалки и непосредственно в тренажерный зал.

2.4. Карта (Абонемент) не подлежит передаче (продаже, иному отчуждению) другому лицу без ее переоформления в ООО "СПОРТФЭМИЛИ". В случае утери Абонемент, Клиент для получения услуг тренажерного зала обязан обратиться в ООО "СПОРТФЭМИЛИ" для восстановления Карты (Абонемент).

2.5. В случае установления факта передачи Абонемент третьему лицу без согласия ООО "СПОРТФЭМИЛИ", последнее вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг, изъять Абонемент у третьего лица и аннулировать его.

2.6. Дети до 14 лет не допускаются в тренажерный зал без сопровождения родителей или лиц, ими уполномоченных(тренера). Исключением является услуга занятия с Инструктором для детей до 14 лет. Расписка от родителей обязательна.

2.7. В целях соблюдения санитарных правил, при входе в тренажерный зал на уличную обувь Клиентам следует одевать бахилы. Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции, в раздевалках. Администрация ООО "СПОРТФЭМИЛИ" вправе не допустить Клиента в тренажерный зал на тренировку в уличной обуви. Клиент обязан соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях тренажерного зала ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

2.8. Запрещается проносить в тренировочный зал сумки.

2.9. Запрещается жевать на тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.

2.10. Запрещается оставлять после занятий в тренировочном зале предметы личного пользования и тару из-под напитков.

2.11. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в ООО "СПОРТФЭМИЛИ" может осуществляться видеонаблюдение.

2.12. Клиент обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.13. Посещая тренажерный зал ООО "СПОРТФЭМИЛИ", Клиент обязуется не оставлять личные вещи и одежду без присмотра и использовать для ее хранения шкафчики в раздевалке либо ячейки для ценных вещей в зоне рецепции. ООО "СПОРТФЭМИЛИ" не несет ответственности за утрату имущества Клиентов, гостей и посетителей на всей территории фитнес-клуба, тренажерного зала, включая раздевалки и душевые.

2.14. За порчу оборудования и имущества ООО "СПОРТФЭМИЛИ" Клиент несет ответственность в виде реального ущерба ООО "СПОРТФЭМИЛИ". Клиент обязан возместить убытки за счет собственных средств. В случае отказа Клиента от возмещения убытков Администрация вправе приостановить допуск Клиента к занятиям до полного возмещения убытков, а также зачесть суммы, уплаченные Клиентом в качестве предварительной оплаты услуг ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в счет возмещения убытков.

2.15. Запрещено выносить оборудование и имущество ООО "СПОРТФЭМИЛИ" за его пределы.

2.16. Карта (Абонемент) выдаётся администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении тренажерного зала.

2.17. После окончания пребывания в тренажерном зале Клиент обязан забрать свои вещи, освободить шкафчик, сдать от него ключ администратору, находящемуся в зоне рецепции, после чего Клиенту возвращается его Абонемент.

2.18. Каждое посещение тренажерного зала подлежит фиксации администратором в электронной базе учета посещаемости, а при разовом посещении расписаться (ознакомиться и согласиться) с правилами техники безопасности.

2.19. Любые Абонементы, ограниченные временем до 16.00 означают, что занятие должно быть закончено до указанного времени, если посетитель остается позднее 16.00 в зале, необходимо произвести доплату.

2.20. Оплата Абонементов и разовых услуг фитнес-клуба ООО "СПОРТФЭМИЛИ" принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно Прейскуранту ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

2.21. Активация Абонемента происходит с даты первого занятия по данному Абонементу в фитнес-клубе. Срок возможности активации не активированного абонемента - 1(один) год с момента покупки.

2.22. Клиент имеет право однократно переоформить кварталный, полугодовой и годовой активированный Абонемент на другое лицо. Переоформление осуществляется при обращении в ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

2.23. Абонемент на неограниченное количество занятий на квартал, полугодие и год может быть приостановлен(заморожен) по заявлению Клиента один раз в течение срока его действия. Срок приостановки Абонемента составляет:

14 дней - для абонемента на неограниченное количество посещений (занятий) за квартал, полугодие;

30 дней - для абонемента на неограниченное количество посещений (занятий) в год.

2.24. Абонементы на 8 и 12 занятий в месяц, безлимитный Абонемент на неограниченное количество посещений (занятий) в месяц до 16.00, а также на любое время действуют в течение 30 дней с даты активации.

2.25. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, командировке) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа, подтверждающего факт отсутствия. Безлимитный Абонемент на неограниченное количество занятий в месяц в этом случае продлевается на то количество календарных дней, которое Клиент отсутствовал по уважительной причине. Продление происходит на то количество дней больничного/командировочного, которое приходится на срок абонемента и добавляется к последнему дню абонемента.

2.26. Абонемент может быть продлен не более одного раза.

2.27. Безлимитные Абонементы на неограниченное количество занятий в квартал, полугодие и год действуют в течение квартала, полугодия, года соответственно с даты активации.

2.28. Денежные средства за Активированный Абонемент не возвращаются, денежные средства за не активированные абонементы возвращаются в размере 50% от цены приобретения.

2.29. В случае грубого нарушения Клиентом настоящих Правил два и более раз ООО "СПОРТФЭМИЛИ" имеет право устно, уведомив Клиента отказаться от предоставления услуг фитнес-клуба и запретить ему посещать фитнес-клуб, а также потребовать возмещения убытков.

2.30. Клиент до начала занятий обязан сообщить ООО "СПОРТФЭМИЛИ" о наличии противопоказаний к физическим нагрузкам и занятиям в тренажерном зале/фитнесе. Предоставляя услуги тренажерного зала/фитнес-направлений ООО "СПОРТФЭМИЛИ" руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если в случае наличия особенностей или противопоказаний Клиент обязан предоставить выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе тренеру (в случае если тренируется с тренером). Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях физической культурой.

2.31. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

2.32 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ абонемент: 4,8,12 занятий.

- действует 30 дней с момента активации;

- посещение фитнес-клуба в любое время и день в соответствии с режимом работы зала;

- абонемент действует на тренажерный зал, йогу, фитнес-направления, самостоятельные тренировки в тренажерном зале.

- Групповые занятия проводятся при наличии 2-ух и более людей.

- Расписание групповых занятий размещено в зоне рецепции и в социальных сетях.

2.32.1. Групповые занятия проходят только по предварительной записи. Предупреждение об отмене записи не позднее, чем за 2 часа до начала занятия. В случае отмены менее, чем за 2 часа либо не уведомление считается использованным занятием.

2.33.2. Групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования или вместимостью залов. Для посещения занятий требуется предварительная запись на рецепции Клуба.

2.33.3. Запись на Групповые занятия обязательна. При посещении занятий с ограниченным количеством занимающихся, приоритет предоставляется посетителям Клуба, предварительно записавшимся на занятие.

2.33.4 При посещении Групповых занятий каждому клиенту необходимо отмечаться у администратора на рецепции.

2.34 Безлимитный абонемент УНИВЕРСАЛЬНЫЙ:

- действует в течение 30 дней с момента активации (то есть с первой тренировки);

- в абонемент входит безлимитное посещение: тренажерного зала, любых фитнес-направлений.

- возможность посещения тренажерного зала в любое время и день в соответствии с режимом работы зала и расписанием фитнес-направлений;

- продление(разовое) срока абонемента по уважительным причинам (при наличии подтверждающих документов, т.е. больничного либо командировочного), продление происходит на то количество дней больничного либо командировки, которое приходится на срок абонемента;

- посещение по абонементу безлимит Универсальный возможно только владельцем карты, передавать кому-либо либо посещать другим лицам по данному абонементу запрещено, в случае нарушения правил посещения по данному абонементу, он может быть аннулирован.

2.35 Предоставление постоянных скидок на абонементы (кроме Безлимитный абонемент Дневной, а также акционных абонементов):

- 15% именинникам, являющимися владельцами карты клуба ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в День рождения (а также два дня до и два дня после) на любой абонемент;

- 15% студентам, являющимися владельцами карты клуба ООО "СПОРТФЭМИЛИ" дневной формы обучения (при предоставлении студенческого билета);

- 15% школьникам, являющимися владельцами карты клуба ООО "СПОРТФЭМИЛИ" (при предоставлении справки из школы);

- индивидуальные скидки для корпоративных клиентов (при предоставлении пропусков, справок о месте работы, карт, подтверждающих работу в компаниях, которые сотрудничают в рамках дисконтной программы с ООО "СПОРТФЭМИЛИ");

- акции и скидки не суммируются;

- абонемент, приобретенный по акциям или скидкам передаче другому лицу не подлежит и может быть заблокирован по решению ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в случае нарушения данного пункта Правил.

3. Правила пользования раздевалками.

3.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.

3.2. Ключ от шкафчика выдается на рецепции после предъявления и передачи Абонемента администратору фитнес-клуба и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.

3.3 В случае утери ключа от шкафчика Клиент обязан возместить стоимость утраченного ключа.

3.4. В раздевалке не разрешается:

-оставлять свои вещи вне шкафчика;

-оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий;

-оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

3.5. Хранение ценных вещей в шкафчике в раздевалке запрещено либо строго под ответственность клиента. Для хранения ценных вещей использовать ячейки для ценных вещей, расположенных в зоне рецепции под видеокамерами.

4. Правила техники безопасности при занятиях в фитнес-клубе.

4.1. Приступать к занятиям в фитнес-клубе можно только после ознакомления с настоящими Правилами и правилами техники безопасности.

4.2. К самостоятельным занятиям в фитнес-клубе допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

4.3. Дети до 14 лет могут посещать фитнес-клуба для тренировок только в сопровождении родителей (с тренерами, уполномоченных письменным разрешением родителей). Дети с 14 летнего возраста могут посещать фитнес-клуб только с письменного разрешения родителей, составленного в присутствии представителя ООО "СПОРТФЭМИЛИ".

4.4. Занятия в фитнес-клубе разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви, сланцах.

4.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в фитнес-клубе(часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

4.6. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора фитнес-клуба проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

4.7. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора фитнес-клуба.

4.8. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором фитнес-клуба.

4.9. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

4.10. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

4.11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

4.12. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

4.13. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору фитнес-клуба, а также администратору.

4.14. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

4.15. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) и инвентарь на специально отведенные места хранения.

4.16. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору фитнес-клуба.

4.17. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

4.18. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее

- 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
- 4.19. Запрещается ставить бутылки с водой/пластиковые стаканы на тренажеры, подключенные к электросети.
- 4.20. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
- 4.21. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 4.22. В фитнес-клубе не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 4.23. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.
- 4.24. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 4.25. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
- 4.26. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору фитнес-клуба, администратору. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

5. Права и обязанности Клиента.

- 5.1. До начала посещения фитнес-клуба Клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности в двигательной активности и физическим нагрузкам.
- 5.2. При приобретении Абонемента, Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 5.3. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье и самочувствие во время занятий в фитнес-клубе. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения тренажерного и фитнес залов.
- 5.4. Клиент фитнес-клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Клиентов зала, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация Учреждения вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок, вывода за пределы зала или вызова сотрудников правоохранительных органов. За неоднократное нарушение п. 5.4. Администрация Учреждения вправе отстранить Клиента от занятий в залах, аннулировав при этом Абонементы без возмещения денежных средств, и отказать в последующем приобретении Абонементов для занятий в тренажерном и фитнес залах.
- 5.5. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, иметь при посещении зала личное полотенце и пользоваться им во время занятий.
- 5.6. Клиенту, гостям, посетителям запрещено самовольно размещать на всех территории Учреждения объявления, рекламные материалы, проводить опросы.
- 5.7. Все помещения фитнес-клуба и здания, в котором он расположен являются зонами свободными от курения, курение в помещениях и здании запрещается. Клиенту запрещено приносить в зал продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные

напитки, включая пиво на территории фитнес-клуба. Клиенту запрещено находиться в фитнес-клубе в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

5.8. Посещать залы при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения ООО "СПОРТФЭМИЛИ" вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы зала или вывоза сотрудников правоохранительных органов. В случае неоднократного нарушения данного пункта ООО "СПОРТФЭМИЛИ" вправе отказаться от предоставления услуг и аннулировать Абонементы без возмещения Клиенту денежных средств, внесенных в качестве предварительной оплаты.

5.9. Клиенту запрещается приносить в здание, в котором располагается фитнес-клуба (далее - Учреждение) любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия. В случае нарушения данного пункта ООО "СПОРТФЭМИЛИ" вправе отказаться от оказания услуг и (или) отстранить Клиента от занятий в залах, аннулируя при этом Абонементы, и отказать в последующем приобретении Абонементов для занятий в залах без возмещения денежных средств.

5.10. Клиенту запрещается приносить в Учреждение взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.11. Клиент вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-клуба и оказываемых им услугах.

5.12. Клиент вправе давать ООО "СПОРТФЭМИЛИ" свои пожелания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, высказывать мнение относительно качества услуг и порядка их оказания, путей улучшения оказания услуг.

6. ООО "СПОРТФЭМИЛИ" обязуется:

6.1. Предоставлять услуги качественно и в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

6.3. Своевременно информировать Клиентов об изменении в структуре услуг, условиях их оказания путем размещения информации на сайте или рецепции Учреждения.

6.4. Предоставлять Клиентам шкафчик для переодевания.

6.5. Обеспечивать Клиентов чистой питьевой водой.

7. ООО "СПОРТФЭМИЛИ" имеет право:

7.1. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ Клиентов в фитнес-клуб.

7.2. Изменять режим работы фитнес-клуба в связи с проведением на территории здания в котором располагается фитнес-клуб спортивных мероприятий.

7.3. Отказаться от оказания услуг Клиенту в случаях, установленных настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь.

7.4. Дополнять и изменять настоящие Правила. Изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для соблюдения через пять дней после их размещения на официальном сайте ООО "СПОРТФЭМИЛИ" в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - интернет-сайт) www.sportfamily.by и в фитнес-клубе в специально отведенном месте.